

SUCCESS STORY

CONSEIL DE L'ISÈRE

Optimiser le transport collectif



Mise en place d'un Poste Central (PC) de supervision et d'exploitation du réseau de transports en commun pour améliorer la qualité de service du réseau départemental, optimiser sa gestion et mieux répondre aux aléas et aux événements en temps réel et futur.

Face à une demande accrue, avec un parc étendu et hétérogène de transporteurs et une offre théorique complexe, le département de l'Isère cherchait à optimiser l'exploitation de son réseau départemental de cars Transisère.

Les enjeux

Dans un contexte de forte expansion économique et démographique, le département de l'Isère (CG 38) fait face à une croissance des flux de voyageurs, qu'ils soient journaliers, occasionnels ou saisonniers.

Opérés par plus de 50 transporteurs différents, quelques 1 000 cars desservent chaque jour plus de 600 lignes sur les routes départementales de l'Isère, réparties en 13 territoires et comptant pas moins de 5 400 points d'arrêt. L'optimisation de l'exploitation est devenue un véritable défi pour le département.

Comment limiter les retards, contrôler l'état d'un réseau souvent saturé, améliorer la qualité de service et mieux informer les usagers ? Comment améliorer la satisfaction des 18 millions d'utilisateurs qui empruntent les cars chaque

Points clés

- Amélioration de la qualité de service et de l'impact écologique
- Information et conseil au voyageur en temps réel
- Renforcement de la sécurité des réseaux

année, avec 90% des transports dédiés au scolaire ?

La direction des mobilités de l'Isère, soucieuse également de réduire l'impact écologique du mode de transport, a cherché une solution innovante pour améliorer à la fois le réseau de 5 100 km de routes départementales et celui des cars afin d'en optimiser l'exploitation et d'encourager le recours au report modal.

Notre solution

Fort de son expérience de plus de 45 ans dans les systèmes de transport intelligents, Sopra Steria est partie d'une « feuille blanche » dans le cadre du projet ITINISERE :

pas de PC de ce type préexistant sur le territoire ; des cars équipés uniquement d'un système billettique ; un réseau d'information informel et une offre théorique de transport très complexe.

Sopra Steria a développé une solution dédiée en prenant en charge la création d'un PC de supervision et d'exploitation du réseau de transports en commun. Les 1 000 cars ont été équipés de GPS remontant l'information de géolocalisation toutes les 20 secondes, une centaine d'entre eux ont été complétés d'un système d'information voyageur à bord conçu à cet effet, les arrêts stratégiques ont été dotés de panneaux d'affichage électronique (PAE), un processus d'information et de décision a été mis en place et l'organisation du transport s'adapte en temps réel aux aléas (route coupée, etc.).

Le PC Transport Collectif (PC-TC) relie les différents acteurs du transport. Les opérateurs suivent les courses, activent des plans d'action et adaptent l'offre.

Le PC-TC permet les actions suivantes :

- dialoguer avec les cars et 49 panneaux d'affichage électronique ;
- traiter les positions GPS des 1 000 cars sur leurs courses pour pouvoir en déduire les avances ou les retards ;
- alerter l'opérateur en charge de la gestion des transports du département, via des alarmes et une cartographie basées sur un système d'information géographique ;
- adapter l'offre de transport et gérer les conséquences par des plans d'actions ;
- envoyer des messages par mail, fax, etc. aux établissements scolaires et autres acteurs concernés ;
- échanger avec les partenaires de manière normalisée via DATEX2 et SIRI (opérateurs ferroviaires, gares routières, PC routiers...)

- faire du push d'information voyageur via divers médias ;
- rendre accessible à l'ensemble des partenaires un environnement de travail collaboratif ;
- effectuer un suivi cartographique et synoptique des cars.

La collaboration entre le CG 38 et Sopra Steria

Sopra Steria a mené une collaboration très étroite avec le CG 38 qui a pu ainsi se projeter vers une nouvelle organisation et une évolution du métier. Aujourd'hui, la gestion des courses est faite par des opérateurs à partir du PC-TC. Le CG 38 s'est approprié l'outil dans le cadre de ce projet d'envergure et novateur, alliant organisation, exploitation et anticipation.

Résultats et bénéfices

Le PC central apporte des solutions à tous les intervenants pour une plus grande fluidité et une meilleure sécurité :

- les agents territoriaux : tout en accédant à la totalité de l'application, ils peuvent consulter les différents indicateurs et les perturbations ;
- le transporteur : il peut visualiser ses cars, suivre ses engagements sur les courses, prévenir et anticiper les aléas dont il est la source ou l'observateur ;
- les conducteurs : via un pupitre dédié, ils suivent leur avance/retard et alertent le PC des incidents (agression, déviation ...). Ils disposent d'une assistance et d'informations par messagerie. Par ailleurs, la vidéo embarquée dans certains cars sécurise leur service ;
- l'établissement scolaire : il est prévenu des retards et des perturbations en cours ou futures ;
- l'utilisateur : il est averti des perturbations et connaît ses temps d'attente réels.



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

