

## SUCCESS STORY

# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Nouveau permis  
de conduire sécurisé



Sopra Steria poursuit la transformation du système d'information du ministère de l'Intérieur pour répondre aux enjeux du nouveau permis de conduire sécurisé, suite à la mise en service des nouvelles catégories de permis en janvier 2013.

### Permis de conduire sécurisé

Délivré depuis le 16 septembre 2013, le nouveau permis de conduire sécurisé est au format « carte de crédit ».

Contenant une puce électronique et une bande MRZ, il vise à mieux lutter contre la fraude et s'inscrit dans le processus d'harmonisation des droits à conduire et des modèles de permis au sein de l'Union Européenne.

### Mission de Sopra Steria

De mai à septembre 2013, en étroite collaboration avec les équipes du client, Sopra Steria a fait évoluer avec succès le système d'information du ministère de l'Intérieur (projet FAETON 1) pour y intégrer les informations contenues dans la puce (et visibles sur le titre) : état civil du conducteur, photographie, signature, date de délivrance et numéro du titre, catégories obtenues et éventuelles restrictions au droit à conduire.

Conçu avec de nouvelles technologies respectant le cadre normatif et les exigences de sécurité du ministère, le système permet l'interfaçage et le pilotage des partenaires impliqués sur la chaîne de production du titre sécurisé (Jouve pour la numérisation des formulaires et l'Imprimerie Nationale pour la production du titre).

En complément, les équipes de Sopra Steria Consulting ont assisté le ministère dans ses réflexions sur l'accompagnement à apporter aux préfectures. Elles se sont traduites par la conception et l'animation avec le ministère de séminaires d'information auprès des chefs de Bureau de délivrance des permis de conduire, et par la mise en place d'une cellule d'accompagnement à destination des préfectures. Pour permettre aux préfectures d'aborder l'arrivée de ce nouveau système d'information dans les meilleures conditions, Sopra Steria Consulting a de plus conduit, durant le premier semestre, des actions d'amélioration de la situation opérationnelle des services de délivrance des permis de conduire dans 32 préfectures.

Tout au long du projet, Sopra Steria a mobilisé des équipes pluridisciplinaires capables d'intervenir dans des délais courts, sur chacun des aspects du projet, incluant les évolutions du système d'information mais également l'accompagnement des agents de préfecture. Celles-ci ont également capitalisé sur leur compréhension fine de la problématique métier du client, fruit d'une collaboration réussie de 25 ans autour de l'évolution du permis de conduire et de sa réglementation, pour conduire ce projet avec succès.



#### À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria  
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris  
Tél : 01 40 67 29 29

[www.soprasteria.com](http://www.soprasteria.com)

