

SUCCESS STORY

JOE-MOBILE

Conception et mise en oeuvre
du SI du nouvel opérateur



Sopra Steria - acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de logiciels en Europe - a accompagné l'opérateur mobile de nouvelle génération « Joe » dans la réalisation de l'ensemble de son système d'information.

A propos de Joe Mobile

Joe est un opérateur mobile de nouvelle génération qui permet de piloter en temps réel son forfait. Lancé en avant-première en octobre 2012, créateur du forfait personnalisable en novembre 2012, premier MVNO à proposer le très haut débit mobile H+ dès janvier 2013, Joe innove sur le marché du mobile en proposant de nouvelles fonctionnalités utiles pour les consommateurs dans un environnement ultra connecté.

Joe s'appuie sur la performance et la qualité du réseau de SFR.

“ Notre offre repose sur un principe de flexibilité au bénéfice de l'utilisateur. La mise en place d'un système d'information souple et convivial était donc clé pour la réussite du projet. Les équipes de Sopra Steria l'ont parfaitement compris et ont conçu un SI nous permettant de proposer rapidement de nouvelles offres, d'en organiser la migration, de moduler et d'adapter la politique tarifaire, etc. Ce sont précisément ces diverses possibilités qui font toute la valeur ajoutée de notre offre sur un marché très concurrentiel. ”

MATHIEU HORN,
Fondateur de « Joe »

Mission de Sopra Steria

Sopra Steria a conçu et réalisé les sites web et mobile permettant aux clients de « Joe » de personnaliser leur forfait, le suspendre, le reprendre en un clic ou encore suivre leur consommation en direct sur leur Smartphone, ce en temps réel.

L'opérateur peut désormais pleinement s'appuyer sur le système d'information pour fédérer, animer et assister la communauté de ses utilisateurs, à qui elle peut rapidement proposer de nouvelles fonctionnalités et de nouvelles offres.

Le projet, agile et itératif, a été réalisé en intégration continue sur l'environnement de développement « as a service » (PaaS) Cloudbees, exploitant la flexibilité du cloud computing et tirant profit des dernières technologies Java J2EE. L'exploitation du SI en production est réalisée sur le Cloud de SFR Business Team via une infrastructure « as a service » (IaaS).



“ Fortes de leur expertise technologique et d'une compréhension fine du métier des télécoms, les équipes de Sopra Steria Group ont également su, en totale synergie avec les équipes de « Joe », se montrer agiles pour relever un défi de taille dans des contraintes de temps fortes. Succès technique et commercial, cette collaboration est aussi une belle aventure humaine. ”

ERIC SARFATI,
Directeur de la division
Télécoms & Médias de Sopra Steria



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

