

SUCCESS STORY

CNSA

Sopra Steria développe le nouveau système de tarification des ARS



Sopra Steria s'engage aux côtés de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) pour optimiser l'allocation des ressources dédiées aux établissements et services accueillants des personnes âgées et des personnes handicapées.

Points Clés

- Un projet réalisé en un temps record : 1 an
- Une démarche innovante basée sur la méthode AGILE
- Client : Etablissement public à caractère administratif, la CNSA œuvre pour l'autonomie des personnes âgées et handicapées, en s'appuyant sur les 26 agences régionales de santé (ARS), et sur les conseils généraux.

Les enjeux

Dans une optique de maîtrise de la dépense publique, Sopra Steria a réalisé le système d'allocation de ressources du champ médico-social piloté par la CNSA. Ce projet s'inscrit dans le chantier d'optimisation des moyens alloués au secteur médico-social et dans la lignée des grands programmes interministériels relatifs à la modernisation de l'Etat dont Sopra Steria est devenu l'un des acteurs majeurs.

L'objectif du système réalisé par Sopra Steria est, au niveau régional, de doter les ARS d'un logiciel de tarification des établissements et services médico-sociaux destinés à l'accueil des personnes âgées et handicapées et au niveau national, de doter la CNSA d'un outil de pilotage des dotations régionales déléguées aux ARS.

Une démarche innovante pour une mise en œuvre en temps records

Lancé début 2011, ce projet complexe qui devait être réalisé en un an a été conçu de façon participative en suivant les principes de la méthode AGILE. Ce système d'information doit permettre à la CNSA de suivre de façon fiable et réactive la consommation des dotations régionales limitatives dédiées au fonctionnement des établissements et services concernés.

Le reporting permet à chacun des acteurs de disposer d'une vision en temps réel de l'état d'utilisation des dotations à tous les niveaux et de préparer de façon consolidée la campagne budgétaire de l'année suivante.

La collaboration entre la CNSA et Sopra Steria

La complexité de ce projet tenait à la fois au nombre d'acteurs impliqués et aux délais extrêmement serrés. L'outil dont le développement a débuté en février 2011 devait être mis en place dès l'exercice budgétaire 2012. Sopra Steria a fait un pari audacieux : mettre en place une démarche innovante basée sur la méthode AGILE en environnement de marché public. Un pari réussi qui nous a permis de développer les synergies entre entités et d'enrichir à la fois les pratiques projets de la CNSA et celles de nos équipes. Les retours démontrent une très bonne appropriation du système par les utilisateurs qui bénéficient désormais d'un outil performant pour le pilotage des fonds alloués.

Sopra Steria confirme son expertise dans l'optimisation des ressources budgétaires des acteurs publics

Sopra Steria fait ainsi bénéficier la CNSA de l'expérience acquise autour de grands chantiers interministériels relatifs à la modernisation de l'Etat, comme avec la réalisation du Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH) pour plusieurs ministères via l'Opérateur National de Paie (ONP).



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

